



**CLUB AUSTRIA**

Österreichisch-Deutscher Freundeskreis  
in Hannover e. V.

Liebe Test-Userin, lieber Test-User,

im Rahmen der Digitalisierungsbestrebungen des Club Austria ist es ein Ziel, Senioren-Tablets auf ihre Praktikabilität zu testen. Zurzeit wird das Gerät des Unternehmens [www.lylu.de](http://www.lylu.de) getestet.

Für den Hersteller LYLÜ ist es besonders wichtig, dass er Rückmeldung zur Benutzerfreundlichkeit des Geräts bekommt. LYLÜ möchten auch wissen, wie gut die Test-User:innen mit der Oberfläche zurechtkommen, was die Herausforderungen sind, und welche Funktionen am meisten Freude machen.

Die Dokumentation der Erfahrungen, Herausforderungen und Verbesserungsvorschläge erfolgt in einer Datenbank.

Eingabeformular für Feedback zum Lylu-Test:

<https://clubaustria.de/erfahrungsbericht-lylu-baserow/>



Ergebnisliste: <https://clubaustria.de/erfahrungsberichte-lylu-baserow/>



Während des Tests kann die LYLÜ-Telefon-Hotline **+49 6151 3026 009** jederzeit kontaktiert werden (7 Tage / 24 Stunden).

Bei technischen Fragen oder bei Problemen mit dem LYLÜ-Tablet oder einem der Apps/Programme bitte bevorzugt direkt die LYLÜ-Hotline ansprechen.

Die Testerfahrungen werden wir im Club-Austria-BLOG kommunizieren.



## Persönliche Erfahrungen

1. **Erfahrungen mit Computer** (persönliche Einschätzung)  
Bitte um eine kurze Beschreibung.
  
2. Nutzung Gerät(e)
  - a. **Nutzung eines Computers** (PC und/oder Notebook) –  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - b. **Nutzung eines Mobiltelefons**  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - c. **Nutzung eines Smartphones**  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - d. **Nutzung eines Tablets**  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  
3. Nutzung Programme/Apps
  - a. Ich nutze bereits **WhatsApp** bzw. **Signal**  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - b. Ich erstelle bzw. bearbeite mit meinem Gerät **Fotos** und/oder **Videos**  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - c. Ich schreibe **SMS**  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - d. Ich nutze ein Gerät zur **Suche im Internet**  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - e. Ich nutze ein Gerät zum Schreiben/Empfangen von **E-Mails**  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - f. Ich nutze ein Gerät für **Bankgeschäfte**  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - g. Ich schaue mir **YouTube-Videos** auf einem Gerät an  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - h. Ich schaue mir **Nachrichten bzw. TV-Sendungen** auf einem Gerät an  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
  - i. Welche **weiteren Apps bzw. Programme** nutzt du regelmäßig.  
Bitte um eine kurze Beschreibung.



## **Test des Senioren-Tablet LYLÜ**

Bitte so oft wie möglich die **Hotline +49 6151 3026 009** nutzen.

Wichtig ist, die **Erfahrung mit der Hotline zu dokumentieren**  
(<https://clubaustria.de/erfahrungsbericht-lylu-baserow/>).

### **Testumfang:**

4. **Auf jeden Fall** sollte im Rahmen des **Tests** folgendes durchgeführt werden:
- Mindestens 4xZoom Konferenz mit Michael durchführen
  - Fotos und Videos erstellen
  - YouTube nutzen
  - Musik hören
  - Internet nutzen
  - Webseiten einfügen (Favoriten)  
z. B. Podcast Lanz & Precht  
<https://lanz-precht.podigee.io>
  - Podcast nutzen
  - E-Mail schreiben
  - WhatsApp nutzen
  - Spiele nutzen

### **Bewertung:**

5. Wie war die Handhabung des Tablets? Bitte um eine ausführliche Beschreibung.
6. Welche Programme (Apps) hast du während des Tests genutzt. Bitte trage auch die Nutzungshäufigkeit ein und gib dem Programm bzw. der App eine Note (1=sehr gut, 2=gut, 3=befriedigend, 4=genügend und 5=ungenügend).
- Programm/App-1: **Videokonferenz (Zoom)**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
  - Programm/App-2: **WhatsApp**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
  - Programm/App-3: **Videoportal (YouTube)**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5



- d. Programm/App-4: **Lexikon (Wikipedia)**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- e. Programm/App-5: **Galerie (Foto & Video)**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- f. Programm/App-6: **Wetter**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- g. Programm/App-7: **Internet**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- h. Programm/App-8: **Telefon**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- i. Programm/App-9: **E-Mail**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- j. Programm/App-10: **Musik**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- k. Programm/App-11: **Spiele - 2048**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- l. Programm/App-12: **Spiele - Parität**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- m. Programm/App-13: **Spiele - Sudoku**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- n. Programm/App-14: **Spiele - Farb-Sudoku**  
Programm- bzw. App-Namen eintragen ->  
 regelmäßig  manchmal  selten  nie
- o. Programm/App-15: **Spiele - Simon sagt**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- p. Programm/App-16: **Spiele - Solitaire**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5
- q. Programm/App-17: **Kamera**  
Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie  
Bewertung:  1  2  3  4  5



r. Programm/App-18: **Kontakte**

Nutzung:  regelmäßig  manchmal  selten  nie

Bewertung:  1  2  3  4  5

Wenn weitere Programme, Funktionen bzw. Apps getestet wurden, bitte kurz notieren und bewerten (inkl. Nutzungshäufigkeit).

**Ideal wäre es, wenn alle Programme, Funktionen und Apps getestet werden.**

7. Fazit: Bitte beschreibe dein **Testfazit**.

**Allgemein:**

8. Es ist geplant, dass wir mit allen Testerinnen und Testern ein **kurzes Video** erstellen, in dem über die Erfahrung gesprochen wird. Das Video werden wir auf unserem **BLOG veröffentlichen**.

9. Bitte beachten: Nach dem jeweiligen Test des Gerätes werden **alle Daten gelöscht**. Wer Daten vor der Löschung auf ein anderes Medium speichern möchte, sollte sich rechtzeitig bei Michael melden.

Viel Spaß beim Testen 😊

Dezember 2023  
Michael Schöpf  
+491713241977



**CLUB AUSTRIA**

Österreichisch-Deutscher Freundeskreis  
in Hannover e. V.



**CLUB AUSTRIA**

Österreichisch-Deutscher Freundeskreis  
in Hannover e. V.



**CLUB AUSTRIA**

Österreichisch-Deutscher Freundeskreis  
in Hannover e. V.