



CLUB AUSTRIA

Österreichisch-Deutscher Freundeskreis
in Hannover e. V.

Liebe Test-Userin, lieber Test-User,

im Rahmen der Digitalisierungsbestrebungen des Club Austria ist es ein Ziel, Senioren-Tablets auf ihre Praktikabilität zu testen. Zurzeit wird das Gerät des Unternehmens www.lylu.de getestet.

Für den Hersteller LYLU ist es besonders wichtig, dass er Rückmeldung zur Benutzerfreundlichkeit des Geräts bekommt. LYLU möchten auch wissen, wie gut die Test-User:innen mit der Oberfläche zuretkommen, was die Herausforderungen sind, und welche Funktionen am meisten Freude machen.

Die Dokumentation der Erfahrungen, Herausforderungen und Verbesserungsvorschläge erfolgt in einer Datenbank.

Eingabeformular für Feedback zum Lylu-Test:

<https://clubaustria.de/erfahrungsbericht-lylu-baserow/>



Ergebnisliste: <https://clubaustria.de/erfahrungsberichte-lylu-baserow/>



Während des Tests kann die LYLU-Telefon-Hotline **+49 6151 3026 009** jederzeit kontaktiert werden (7 Tage / 24 Stunden).

Bei technischen Fragen oder bei Problemen mit dem LYLU-Tablet oder einem der Apps/Programme bitte bevorzugt direkt die LYLU-Hotline ansprechen.

Die Testerfahrungen werden wir im Club-Austria-BLOG kommunizieren.



Persönliche Erfahrungen

1. **Erfahrungen mit Computer** (persönliche Einschätzung)
Bitte um eine kurze Beschreibung.

2. Nutzung Gerät(e)

- a. **Nutzung eines Computers** (PC und/oder Notebook) –
 regelmäßig manchmal selten nie
- b. **Nutzung eines Mobiltelefons**
 regelmäßig manchmal selten nie
- c. **Nutzung eines Smartphones**
 regelmäßig manchmal selten nie
- d. **Nutzung eines Tablets**
 regelmäßig manchmal selten nie

3. Nutzung Programme/Apps

- a. Ich nutze bereits **WhatsApp** bzw. **Signal**
 regelmäßig manchmal selten nie
- b. Ich erstelle bzw. bearbeite mit meinem Gerät **Fotos** und/oder **Videos**
 regelmäßig manchmal selten nie
- c. Ich schreibe **SMS**
 regelmäßig manchmal selten nie
- d. Ich nutze ein Gerät zur **Suche im Internet**
 regelmäßig manchmal selten nie
- e. Ich nutze ein Gerät zum Schreiben/Empfangen von **E-Mails**
 regelmäßig manchmal selten nie
- f. Ich nutze ein Gerät für **Bankgeschäfte**
 regelmäßig manchmal selten nie
- g. Ich schaue mir **YouTube-Videos** auf einem Gerät an
 regelmäßig manchmal selten nie
- h. Ich schaue mir **Nachrichten bzw. TV-Sendungen** auf einem Gerät an
 regelmäßig manchmal selten nie
- i. Welche **weiteren Apps bzw. Programme** nutzt du regelmäßig.
Bitte um eine kurze Beschreibung.



Test des Senioren-Tablet LYLU

Bitte so oft wie möglich die **Hotline +49 6151 3026 009** nutzen.

Wichtig ist, die **Erfahrung mit der Hotline zu dokumentieren** (<https://clubaustria.de/erfahrungsbericht-lylu-baserow/>).

Testumfang:

4. **Auf jeden Fall** sollte im Rahmen des **Tests** folgendes durchgeführt werden:
 - a. Mindestens 4xZoom Konferenz mit Michael durchführen
 - b. Fotos und Videos erstellen
 - c. YouTube nutzen
 - d. Musik hören
 - e. Internet nutzen
 - f. Webseiten einfügen (Favoriten)
z. B. Podcast Lanz & Precht
<https://lanz-precht.podigee.io>
 - g. Podcast nutzen
 - h. E-Mail schreiben
 - i. WhatsApp nutzen
 - j. Spiele nutzen

Bewertung:

5. Wie war die Handhabung des Tablets? Bitte um eine ausführliche Beschreibung.
6. Welche Programme (Apps) hast du während des Tests genutzt. Bitte trage auch die Nutzungshäufigkeit ein und gib dem Programm bzw. der App eine Note (1=sehr gut, 2=gut, 3=befriedigend, 4=genügend und 5=ungenügend).
 - a. Programm/App-1: **Videokonferenz (Zoom)**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
 - b. Programm/App-2: **WhatsApp**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
 - c. Programm/App-3: **Videoportal (YouTube)**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5



- d. Programm/App-4: **Lexikon (Wikipedia)**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- e. Programm/App-5: **Galerie (Foto & Video)**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- f. Programm/App-6: **Wetter**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- g. Programm/App-7: **Internet**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- h. Programm/App-8: **Telefon**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- i. Programm/App-9: **E-Mail**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- j. Programm/App-10: **Musik**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- k. Programm/App-11: **Spiele - 2048**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- l. Programm/App-12: **Spiele - Parität**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- m. Programm/App-13: **Spiele - Sudoku**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- n. Programm/App-14: **Spiele - Farb-Sudoku**
Programm- bzw. App-Namen eintragen ->
 regelmäßig manchmal selten nie
- o. Programm/App-15: **Spiele - Simon sagt**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- p. Programm/App-16: **Spiele - Solitaire**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5
- q. Programm/App-17: **Kamera**
Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie
Bewertung: 1 2 3 4 5



r. Programm/App-18: **Kontakte**

Nutzung: regelmäßig manchmal selten nie

Bewertung: 1 2 3 4 5

Wenn weiter Programme, Funktionen bzw. Apps getestet wurden,
bitte kurz notieren und bewerten (inkl. Nutzungshäufigkeit).

**Ideal wäre es, wenn alle Programme, Funktionen und Apps
getestet werden.**

7. Fazit: Bitte beschreibe dein **Testfazit**.

Allgemein:

8. Es ist geplant, dass wir mit allen Testerinnen und Testern ein **kurzes Video** erstellen, in dem über die Erfahrung gesprochen wird. Das Video werden wir auf unserem **BLOG veröffentlichen**.
9. Bitte beachten: Nach dem jeweiligen Test des Gerätes werden **alle Daten gelöscht**. Wer Daten vor der Löschung auf ein anderes Medium speichern möchte, sollte sich rechtzeitig bei Michael melden.

Viel Spaß beim Testen 😊

Dezember 2023
Michael Schöpf
+491713241977



CLUB AUSTRIA

Österreichisch-Deutscher Freundeskreis
in Hannover e. V.



CLUB AUSTRIA

Österreichisch-Deutscher Freundeskreis
in Hannover e. V.



CLUB AUSTRIA

Österreichisch-Deutscher Freundeskreis
in Hannover e. V.